**Declaração do Problema**

**O problema** da dificuldade de fazer a gestão de produtos e compras da empresa **afeta** o proprietário e seus clientes **devido** a perda de vendas e poucas avaliações de seus produtos da loja, por não ter como gerenciar adequadamente as suas vendas e não ter um controle geral da vendas e compras e assim, o cliente não consegue ser atendido imediatamente, tendo que esperar mais tempo para conseguir resposta sobre os produtos.

**Os benefícios** deste novo *Sistema Golden Bear*, OPE, são:

* Viabilizar a melhoria de exibição dos produtos da empresa;
* Elevar os feedbacks que os clientes realizam para a loja;
* Melhorar a gestão e controle dos produtos para que possam ser analisados pelo proprietário;
* Melhor visibilidade da loja;
* Facilidade para que o cliente possa cadastrar seus dados no site para futuros pedidos;
* Melhorar a logística da empresa em relação aos clientes.